Aviso Importante
Actualización Portal de Servicios

La versión del Portal de Servicios ha sido actualizada. Considera leer las guías para aplicar los cambios o mejoras a partir del jueves 15 de junio.

Cambios o Mejoras:

- Se ingresará con las credenciales del Cajero Universal o Cajero Principal, además se deberá colocar el dedo índice en el lector de huellas para autenticarse.

- El sistema indicará si el cliente está o no enrolado.

- De no estar enrolado se entrega por única vez el aviso de privacidad simplificado al cliente para que lo firme, deberás marcar en el sistema que el cliente lo firmó para que en futuras visitas del cliente no se le solicite.

- El aviso de privacidad simplificado lo podrás descargar desde la Intranet en la siguiente ruta: https://intranet.cibanco.com/formatoteca/Sucursales/Sucursales.html.

- El aviso de privacidad firmado por el cliente se debe custodiar en el movimiento del día.

Se adjuntan guías con la nueva versión y aviso de Privacidad Simplificado.

Dirección Ejecutiva de Banca Comercial