

Confidencial		Fecha	Página:
Uso interno	Versión 9	Mayo 2023	Página 1 de 9



1. Premisas para el uso del portal de servicios.

- a. El Portal de Servicios es exclusivamente para verificar la autenticidad de las huellas de los clientes, (personas físicas, titulares o cotitulares).
- b. El cliente (titular o cotitular) indica al cajero su RFC con homoclave, o datos personales, y plasma en el unidactilar, alguna de las huellas índices.
- c. Las verificaciones de los datos y huella índice del cliente ante Motor Biométrico, se tienen que realizar por cada tipo de operación, no importando el lapso de tiempo en que se realicen entre ellas.
- d. Una vez que el cliente haya sido verificado en el Portal de Servicios, se deberá concluir el flujo hasta T24.

2. Uso del portal de servicios.

a. El Cajero Universal o principal deberán ingresar al ícono del Portal de Servicios que encontrarán en el escritorio de su computadora.



b. Aparecerá la siguiente pantalla, y se deberá dar clic en el ícono de "Start".

Service Status Host: Port:	Fingerprint Information Device: Maker: Serial:	Document Scanner Information Device: Maker: Serial:		
Service Controls	Stop 💿 Reset	SDK Information Finguerprint Detected: SDK Finguerprint: Scanner Detected: SDK Scanner:		

c. Se sabrá que ya está conectado, ya que aparecerá información del dispositivo.

≷ Connect Devices Servic	e - Interface		×	
Service Status - NotInitialized Host: 192.168.56.1 Port: 0	Fingerprint Information Device: CURVE Maker: Integrated Biometrics Serial: 1919-00036	Document Scanner Information Device: Maker: Serial:		
Service Controls	Stop (Reset	SDK Information Finguerprint Detected: 1 SDK Finguerprint: 3.8.0.0 Scanner Detected: SDK Scanner:	ORSI	
	Confiden Uso inter	cial no Versión 9	Fecha Mayo 2023	Página: Página 2 de 9



- d. A continuación, de forma automática, se abrirá una nueva ventana del navegador Chrome y cargará el Portal de Servicios.
- e. En esta pantalla, se deben ingresar las credenciales personales del Cajero Ventanilla o Principal.



f. Después, el cajero deberá colocar su dedo índice (izquierdo o derecho) en el lector de huellas, para autenticarse.



g. Se deberá seleccionar la opción con la que se buscará al cliente (RFC o datos personales). Es importante que el Cajero, **valide** que la información ingresada es correcta.

L MIGUEL ALBERTO GOMEZ VEGA	OPORTAL DE SERVICIOS	Đ
	Selecciona una opción	
	RFC Datos Personales	
	ACOT111701A	
	Buscar	

Confidencial		Fecha	Página:
Uso interno	Versión 9	Mayo 2023	Página 3 de 9



h. En caso de que la búsqueda por RFC no sea satisfactoria, porque no se encuentre el dato, se procede a realizar la búsqueda del cliente por medio de sus datos personales, validando que la información sea correcta.

L MIGUEL ALBERTO GOMEZ VEGA	PORTAL DE SERVICIOS	Đ
	Selecciona una opción	
	RFC Datos Personales	
	NOMBRE(5)	
	RICARDO	
	APPLLIDO PATTENIO	
	JIMENEZ	
	S/N A. PATERNO	
	APELLIDO MATERNO	
	HERNANDEZ	
	S/N A. MATERNO	
	FECHA DE NACIMIENTO	
	17/11/1961	
	Buscar	

i. Una vez ingresado el dato, nos indicará "Cliente: Enrolado" y daremos clic en "Autenticar Cliente".

Nota: Si el cliente <u>aún no ha sido enrolado</u>, favor de consultar la Guía "*PROCESO CONTINGENTE DE VALIDACIÓN DE CLIENTES EN VENTANILLA*".



j. Del combo, se deberá seleccionar la operación que realizará el cliente (*Retiro de efectivo o Transferencia SPEI*).

MIGUEL ALBERTO GOMEZ VEGA	GPOR	TAL DE SERVICIOS		Đ
	RFC DEL CLIENTE: JIHR6	11117CXA		
	Selecciona la operación a realizar Retirio de efectivo (cheque, ficha de retirio)]	
	Capitarar Huella			ider cliente con INE
	Confidencial		Fecha	Página:
	Uso interno	Versión 9	Mayo 2023	Página 4 de 9



k. Ya una vez seleccionada la operación, dar clic en "Capturar huella".

L MIGUEL ALBERTO GOMEZ VEGA	OPORTAL DE SERVICIOS	Đ
	RFC DEL CLIENTE: JIHR611117CXA	
	Selections à realizer Retiro de efectivo (cheque, ficha de retiro) -	
st Validar otro cliente	Capitarar Huella	

1. El cliente deberá colocar alguna de las huellas con las que fue enrolado, en el lector de huellas. Sabremos que se está tomando la huella correctamente, cuando el lector de huellas cambie de color azul, a amarillo o verde.



m. Nos indicará "Autenticación exitosa". Dar clic en "Ok".





n. Si el cliente ya fue enrolado previamente, el Portal de Servicios nos arrojará los datos del cliente, así como la imagen de la INE que se escaneó en el proceso de enrolamiento con el Ejecutivo.

A MIGUEL ALBERTO GOMEZ VEGA	OPORTAL DE SERVICIOS		Ð
.⊈, Validar stro cliente	RFC DEL CLIENTE: JIHR611117CXA Seconda la tenencia a natural Retrio de efectivo (cheque, ficha de retrio)	• Vuider cliente con 940	
		NOMBRE: RICARDO A. PATERNO: JIMENEZ A. MATERNO: HERNANDEZ CURP: JIHR611117HNLMRC06 RFC: JIHR611117CXA	

Nota: En caso de que el resultado de la autenticación sea exitoso, se concluye el flujo en el Portal de Servicios y se deberá continuar con la operación en el sistema T24.

- o. Una vez realizada la autenticación en el Portal de Servicios, el Cajero deberá abrir el sistema T24.
- p. El cajero se autentica con su usuario y contraseña.



q. Se selecciona la operación a realizar, en este caso "Retiro de efectivo en ventanilla".



Confidencial		Fecha	Página:
Uso interno	Versión 9	Mayo 2023	Página 6 de 9



T24 Desktop - CIBanco T24 PRC	DUCCION - [Teller, VPM.2BR.EM.CAS	HCHQL Entrada]		- 0 ×
Archivo Editar Ver Euncio	n Consultar Reporte Herramier	itas Ventana Ayuda		<u> </u>
+ + · · ·	🗢 ㅋ) 😰 🖹 膨 🕭 💼 📗	🗅 🔕 📹 🖩 🔃 💷 🗁 🗁 🕪 🧀 🐻 🛧 💞 🁅	5	
Abreviaciones del usuario	TT/23010/05998			
Cajero Principal - Ventanilla Operaciones Rasivas				
Caja principal	*	** Retiro de Efectivo en Ventanilla ***		
Dotacion ATMs	Dates Disables Very MONT Automic	E-BAG-mal		
Caja Universal	Ferro Frectivo vent MXM Additoria	Foll Alew		
Interno				
Operacion diaria	Cliente			
Deposito en Efectiv	Manada	MVNI		
Deposito en Efectiv	Cuento de Corgo	MAN		
Deposito con Chec	Monto Mbl			
Deposito de otros	Narrativa			
Pago de cheque				
Transferencia SPE		Unidades :		
Transferencia SPIE		TOTAL:		
- Cambio de efectivo				
Pago de Servicios				
🗢 Pago de Seguros				
- O Pago de Impuesto				
🔤 🗢 Cheques de Caja				
Reverso				
Consultas				
Operaciones con circi				
 Operaciones con remi 				
Dotacion/Concentracio				
Consulta de tipos de c				
Reimpresion				
🔚 🔁 Consulta de Imagene:				
 Transferencia Electronica 				
 Registro Solicitudes 				
× >				
Menus				
	T24 Deskt	an 1.6 K	10 Jan 2022 11 CBUZ 10505 122	

r. Se ingresa el número de cuenta del cliente y el monto a retirar.

🔣 T24 Desktop - CIBanco T24 PRO	DUCCION - [Teller, VPM.2BR.EN	I.CASHCHQL Entrada]		– a ×
Archivo Editar Ver Euncio	n Consultar Reporte Herra	mientas Ventana Ayuda		_ & ×
(+ + · · ·	🔹 🕂 🖻 🛍 🗈 🕭 🖻	a 🖹 🕲 📹 🖩 🖩 🚔 🛼 🦮 🗁 🥔 👪 🚸	- 😌 🗃 🕹	
Abreviaciones del usuario Cajero Principal - Ventanilla Operaciones Pasivas	TT/23010/06021			
Caja principal Dotacion ATMs Caja Universal	Betiro Efectivo Vent MVN	toria Eul View		
Operacion diaria	Cliente	1000278550 CRUZ		
C Deposito en Efectiv C Deposito en Efectiv C Deposito con Cher Deposito de otros	Moneda : Cuenta de Cargo Monto MN Narrativa	00002683474 CRUZ		
Reard of energy of a cheque Reard of energy of a cheque Reard of the cheque Reard of		MCN1000 Unidades : 0 MCN500 Unidades : 0		
Cambio de efectivo Pago de Servicios Pago de Seguros		MDN200 Unidades : D MDN100 Unidades : 1 MDN50 Unidades : 1		
Pago de Impuesto Cheques de Caja Reverso Crecultas		M0N20 Unidades: ▶0 M0N10 Unidades: 0 M0N5 Unidades: 0		
Operaciones con chec Operaciones con giro: Operaciones con giro: Operaciones con giro:		NDN1 Unidades : 0 NDN1 Unidades : 0 NDN0,50 Unidades : 0		
Otacion/Concentracia Consulta de tipos de c Reimpresion		NDIN0,20 Unidades : D NDIN0,10 Unidades : D NDIN0,01 Unidades : D		
Consulta de Imagene: Transferencia Electronica Registro Solicitudes		TOTAL: 150.00		
< >>				
00			10 Jan 2023 J.LCRUZ 19595,132	Listo R15 - 1.8.781 INS CAP! NUM SCR

s. Previo al retiro de efectivo, se deberán validar las firmas del cliente, contra INE en original, dando clic en cada uno de los documentos.



Confidencial	Confidencial		Página:
Uso interno	Versión 9	Mayo 2023	Página 7 de 9



t. Si no se lleva a cabo previamente la autenticación del cliente, el sistema T24, no le permitirá realizar la operación necesaria. En T24, aparecerá en rojo el mensaje "*Cliente No Autenticado*".



3. Recomendaciones importantes.

a. Nunca deberán apagar el programa *SORSI* (NO dar clic en el botón *"Stop"* o *"Reset"*), ya que si lo apagan se pierde la conexión del unidactilar y del scanner, por lo tanto, al hacer la autenticación de los clientes no reconocerá los aparatos. Solamente deberán minimizar, o cerrar la ventana para que siga funcionando la conexión.

Connect Devices Service -	Interface		_		×
Service Status - Running Host: 192.168.56.1 Port: 9051	Fingerprint Information Device: CURVE Maker: Integrated Biometrics Serial: 1919-00036	Document Sca Device: Maker: Fujitsu Serial:	nner Infor	mation	
Service Controls	brir portal de servicios	SDK Information Finguerprint Detected: SDK Finguerprint: Scanner Detected: SDK Scanner:	1 3.8.0.0 0		
			6	250	RSI

С	onfidencial		Fecha	Página:
U	Jso interno	Versión 9	Mayo 2023	Página 8 de 9



b. En caso de que el cajero apague el programa *SOSRI*, no es necesario reiniciar la máquina, solamente tiene que abrir el programa *SOSRI* y darle click en el botón *"Start"*, para que vuelva hacer las conexiones, y el reconocimiento del unidactilar y del scanner.

≷ Connect Devices Service -	Interface	– 🗆 X
Service Status - NotStarted Host: 192.168.56.1 Port: 9051	Fingerprint Information Device: CURVE Maker: Integrated Biometrics Serial: 1919-00036	Document Scanner Information Device: Maker: Fujitsu Serial:
Service Controls Start Stop Reset		SDK Information Finguerprint Detected: 1 SDK Finguerprint: 3.8.0.0 Scanner Detected: 0 SDK Scanner:
		Sorsi

4. Contacto.

En caso de dudas del uso del **Porta de Servicios**, favor de contactar a las siguientes personas:

- CIBiometría Hallazgos: cibiometriahallazgos@cibanco.com
- Help Desk: <u>helpdeskoperaciones@cibanco.com</u> 5511031103 ext. 1010
- Miguel Gómez migomez@cibanco.com 5511031103 ext. 5678
- Norberto Calvillo: <u>ncalvillo@cibanco.com</u> 5511031103 ext.1036

En caso de <u>fallas en la instalación del software</u> del lector de huellas, del scanner, o no aparezca el ícono del Portal de Servicios, favor de contactar a:

- Jorge Garcia: jgarcia@cibanco.com
- Marco López: <u>malopez@cibanco.com</u>
- Con copia a CIBiometría Hallazgos <u>cibiometriahallazgos@cibanco.com</u>

FIN DEL COMUNICADO

Confidencial	Confidencial		Página:	
Uso interno	Versión 9	Mayo 2023	Página 9 de 9	